SCHEDA TECNICA

Zscaler Digital Experience

Offri agli utenti finali esperienze digitali di livello superiore

Zscaler Digital Experience aiuta i team IT a monitorare le esperienze digitali dal punto di vista degli utenti finali, per ottimizzare le prestazioni e risolvere rapidamente i problemi di applicazioni, reti e dispositivi.

I requisiti di monitoraggio sono cambiati nel nuovo mondo cloud e mobile

La rapida adozione del cloud e l'aumento della mobilità all'interno delle aziende, con la conseguente possibilità di lavorare da qualsiasi luogo, hanno introdotto nuove esigenze di monitoraggio per i team IT. Le applicazioni si stanno spostando dal data center al cloud e sono accessibili da una forza lavoro in remoto e flessibile. Ciò significa che i team IT non controllano più l'infrastruttura sottostante e il relativo stack di soluzioni tecnologiche e non godono più di una visibilità end-to-end sull'esperienza utente. Ecco perché è complesso isolare e diagnosticare i problemi prestazionali derivanti dalla disponibilità delle applicazioni SaaS o cloud, le problematiche del Wi-Fi di casa, le interruzioni dei percorsi di rete o la congestione della rete.

Oggi, la maggior parte delle organizzazioni dispone di molteplici strumenti di monitoraggio indipendenti che vengono acquistati e gestiti da team IT differenti. Questi strumenti generano informazioni isolate e non condividono alcun contesto tra di loro. Di conseguenza, la visibilità sull'esperienza utente risulta frammentata e le tempistiche di risoluzione dei problemi si prolungano. Gli strumenti di monitoraggio indipendenti ottimizzati per i data center creano lacune nella visibilità e non consentono di rilevare, diagnosticare e risolvere i problemi prestazionali degli utenti finali sulla rete Internet.

Vantaggi per l'organizzazione

- Aumento dell'agilità e della collaborazione tra i team IT durante la fase di valutazione e risoluzione dei problemi relativi all'esperienza utente.
- Maggiore produttività grazie a un'esperienza utente migliore e a una connettività veloce, sicura e affidabile sul cloud Zscaler.
- Riduzione della complessità e dei costi delle soluzioni di monitoraggio separate.
- Semplificazione delle operazioni grazie allo stesso agente leggero per tutti i servizi di Zscaler.

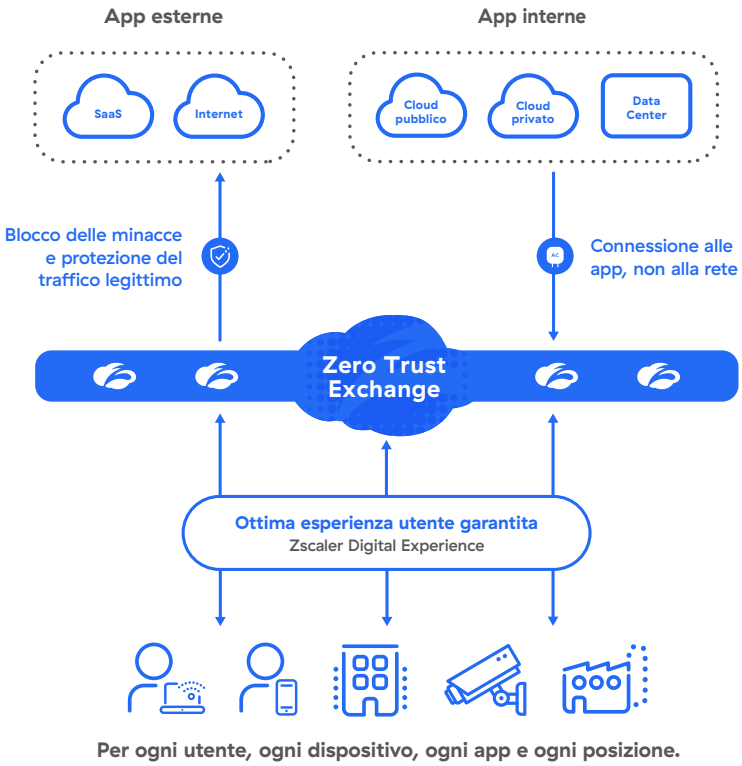
©2025 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati.

Il monitoraggio dell'esperienza digitale per la forza lavoro ibrida richiede un approccio moderno e dinamico. I team IT devono monitorare e misurare continuamente l'esperienza digitale di ogni utente dal punto di vista dell'utente stesso, a prescindere dalla sua posizione. Gli strumenti di monitoraggio tradizionali adottano un approccio incentrato sul data center per monitorare e raccogliere le metriche da postazioni fisse, anziché direttamente dal dispositivo dell'utente. Questo approccio non fornisce una visione unificata delle prestazioni in base al dispositivo dell'utente, al percorso di rete o all'applicazione.

Perché Zscaler Digital Experience fa la differenza

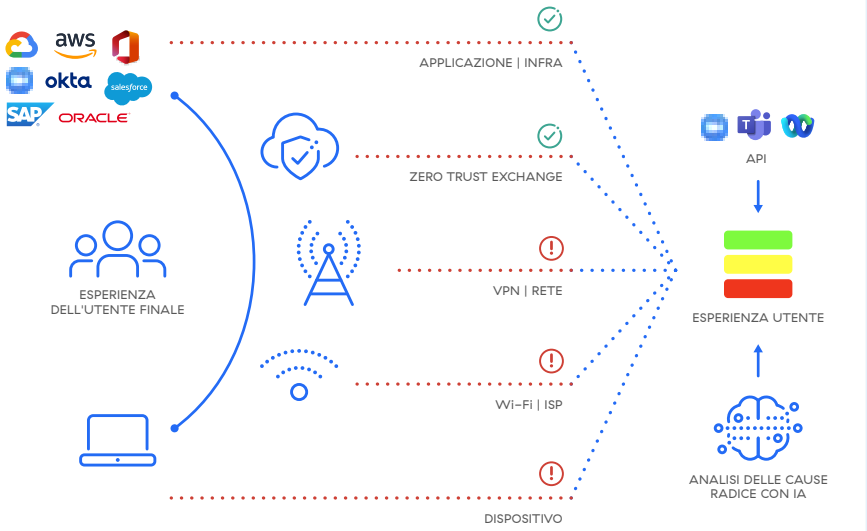
Zscaler Digital Experience (ZDX) è una soluzione intelligente di monitoraggio dell'esperienza digitale fornita come servizio dal cloud Zscaler. ZDX offre una visibilità end-to-end e la risoluzione dei problemi prestazionali riscontrati dai clienti o sugli endpoint per qualsiasi utente o applicazione, indipendentemente dalla posizione. Inoltre, consente il monitoraggio continuo per i team che si occupano di rete, sicurezza, applicazioni e assistenza, fornendo informazioni utili sui problemi prestazionali legati al dispositivo dell'utente finale, alla rete e alle applicazioni.

ZDX usa Zscaler Client Connector e Zscaler Zero Trust Exchange per monitorare attivamente le applicazioni dal punto di vista dell'utente o del cliente finale. Raccoglie e analizza costantemente vari parametri, tra cui disponibilità delle applicazioni, tempi di risposta, metriche prestazionali di rete hop-by-hop e informazioni sulle condizioni del dispositivo, come dati di configurazione, CPU, utilizzo della memoria, processi ed eventi del dispositivo. I team IT usufruiscono quindi di una visibilità totale e risparmiano tempo grazie alla rapidità con cui possono identificare e risolvere i problemi dell'esperienza, dell'applicazione o dei servizi dell'utente finale.



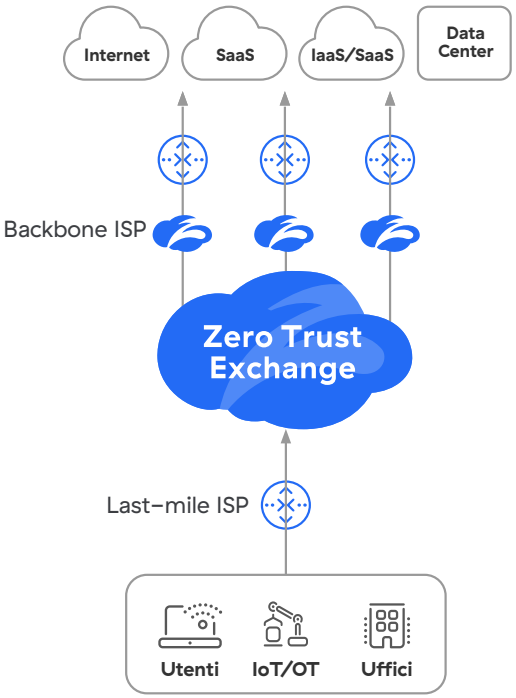
ZDX fa parte di Zero Trust Exchange

©2025 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati.



1. Distribuisci Zscaler Client Connector, se non l'hai già fatto
2. Abilita ZDX per tutti o per gruppi di utenti specifici
3. Seleziona le applicazioni private e cloud da monitorare e configura le sonde
4. Esamina le informazioni sull'esperienza utente

ZDX unifica diverse attività isolate di monitoraggio



1. Abilita il monitoraggio ospitato su Zscaler
2. Seleziona le app o i servizi da monitorare
3. Esamina le informazioni sulle prestazioni dei clienti

Monitora le prestazioni delle app dalle posizioni gestite da Zscaler

©2025 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati.

Casi d'uso

Monitoraggio dell'esperienza della forza lavoro ibrida
Il lavoro flessibile ha incrementato la tempistica di risoluzione dei ticket del 30%. Rileva i problemi che influiscono sull'esperienza utente, riduci il tempo medio di risoluzione e preserva la produttività dei dipendenti, indipendentemente da dove si trovino.

Monitoraggio UCaaS (Unified Communications-as-a-Service)
Entro il 2030, secondo la ricerca Metrigy, oltre il 75% delle aziende utilizzerà UCaaS per le proprie esigenze di chiamate, riunioni e messaggistica. Garantire esperienze ottimali con una visione integrata dell'integrità di applicazioni, rete e dispositivi e sulla qualità di audio, video e condivisione delle chiamate con Microsoft Teams, Zoom e Cisco Webex è fondamentale per mantenere i dipendenti produttivi.

Visibilità ZTNA (Zero Trust Network Access)
Secondo un sondaggio ESG, il 66% delle organizzazioni ha investito nel monitoraggio dell'esperienza digitale (DEM) per raggiungere in modo efficace i propri obiettivi zero trust, mentre il 92% considera il DEM fondamentale per interventi proattivi con una visibilità end-to-end completa.

Monitoraggio degli accordi SLA per applicazioni SaaS
La produttività dei dipendenti e la continuità operativa dipendono dalle prestazioni e dalla disponibilità di app critiche come Microsoft 365 o Salesforce. Garantire che i fornitori SaaS rimangano conformi agli accordi SLA consente all'organizzazione di lavorare senza interruzioni ed elimina i costi per i servizi che non vengono forniti come promesso. Inoltre, le aziende che forniscono servizi digitali ai clienti sono tenute a soddisfare i parametri su prestazioni e disponibilità delineati negli accordi SLA.

Vantaggi

Individua precocemente il peggioramento dell'esperienza utente

Analizza l'esperienza digitale delle app e dei servizi dal punto di vista degli utenti, indipendentemente dalla loro posizione, dai dispositivi che utilizzano o dalle reti da cui si connettono.

Aiuta gli utenti in modo proattivo

Rileva problemi in app, Wi-Fi, data center di Zscaler, ISP ed endpoint.

Non lasciare indietro nessun utente

Ottieni una panoramica globale e filtrata degli utenti e dei relativi punteggi di soddisfazione.

Avvisi precisi e tempestivi

Ricevi notifiche via e-mail, messaggi istantanei o tramite strumenti come PagerDuty quando l'esperienza utente è carente.

Scopri tutti i dettagli sull'esperienza di ogni utente

Verifica il punteggio di ciascun utente e le cause delle esperienze scadenti.

©2025 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati.

Risolvi rapidamente i problemi delle prestazioni

Assicura esperienze utente senza interruzioni e consenti agli utenti di tornare al lavoro più rapidamente.

Ricevi risposte immediate alle domande sulle prestazioni di app, rete e dispositivi

Individua e risolvi istantaneamente i problemi delle prestazioni digitali e ottieni informazioni semplicemente ponendo domande.

Individua la causa radice con l'analisi basata sull'AI

Isola rapidamente le cause radice relative a dispositivi, Wi-Fi, servizi di sicurezza, reti o app.

Riduci i ticket fornendo più strumenti agli utenti finali

Riduci i ticket consentendo agli utenti finali di risolvere i problemi che influiscono sulla loro esperienza digitale

Accelera la correzione grazie a informazioni consolidate

Elimina le lunghe analisi grazie alle informazioni diagnostiche sul percorso tra dispositivo e app.

L'integrazione per semplificare la risoluzione dei problemi

servicenow

Approfitta dell'integrazione con ServiceNow Store per richiedere informazioni utili, attività di diagnostica dettagliate e molto altro tramite l'API pubblica.

Massimizza le prestazioni delle app

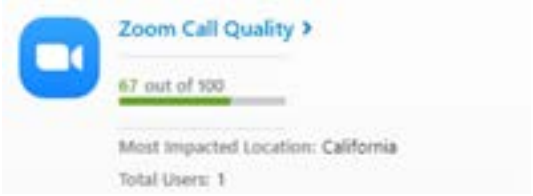
Monitora le app per garantire ai tuoi utenti un'esperienza senza interruzioni.

Monitora tutte le app

Osserva le app protette sul data center, sul cloud e su SaaS, come Microsoft 365. Rileva i tempi di recupero delle pagine e del DNS.

Garantisci meeting virtuali d'eccellenza

Analizza le esperienze degli utenti in ogni riunione su Zoom, Teams o WebEx e identifica le cause che determinano una qualità scadente delle chiamate.



Ottieni informazioni utili sulla rete

Sfrutta la visibilità sulle reti, anche su quelle che non controlli, e supporta gli utenti che lavorano dagli uffici e da casa.

Ottieni informazioni utili sulla rete per ogni hop

Rintraccia la perdita di pacchetti e la latenza per ogni hop e avvia l'acquisizione dei pacchetti da remoto per favorire una risoluzione più approfondita dei problemi di rete.

Comprendi l'impatto degli ISP

Scopri in che modo i problemi degli ISP, come blackout, interruzioni e incremento della latenza, influiscono sull'esperienza utente. Consulta Approfondimenti sugli ISP.

©2025 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati.

Informazioni dettagliate sui dispositivi

Analizza i dispositivi e i software presenti nella tua organizzazione e ottieni informazioni dettagliate per ciascun dispositivo, indipendentemente da dove si trovi.

Tieni sotto controllo tutti i dispositivi

Accedi istantaneamente alle metriche sullo stato dei dispositivi, come CPU, memoria, I/O del disco e Wi-Fi, processi attivi e altro, ed esegui le attività di risoluzione dei problemi.

Rivedi l'inventario

Individua tutti i dispositivi utilizzati suddividendoli per produttore e modello e tutti i software in base alla versione e alla distribuzione.

Ottieni informazioni sui dispositivi Microsoft

Esamina le statistiche sugli arresti anomali e le tempistiche di avvio dei dispositivi Microsoft e risolvi i problemi direttamente da ZDX.

Ottimizza le esperienze digitali con approfondimenti globali

Esamina l'impatto delle iniziative relative all'esperienza digitale sulla produttività dei dipendenti, osserva le tendenze e individua le possibilità di ottimizzazione.

Approfondimenti per la valutazione della produttività

Valuta l'integrità dell'esperienza digitale in applicazioni, reti e dispositivi.

Esamina le tendenze delle prestazioni

Ottimizza le prestazioni di app, rete e dispositivi sfruttando i report integrati.

Condividi informazioni approfondite

Riduci i ticket condividendo snapshot critici del pannello di controllo e dei report.

©2025 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati.

Funzionalità

Monitoraggio delle applicazioni
Il monitoraggio attivo della disponibilità e del tempo di attività del dispositivo dell'utente finale consente di tenere traccia delle metriche critiche relative alle prestazioni, inclusi il tempo di recupero della pagina (PFT) e il tempo di risposta del server.

Monitoraggio della rete
Ottieni informazioni dettagliate che tengono conto dei proxy su ciascun hop di rete tra il dispositivo dell'utente e l'applicazione, inclusi i servizi Zscaler come ZIA (incluso proxy di terze parti e supporto di percorsi non predefiniti) e ZPA.

Monitoraggio degli endpoint
Monitora le metriche sull'integrità del dispositivo, tra cui potenza del segnale Wi-Fi, CPU, utilizzo di memoria e della banda di rete per ciascun utente, e analizza gli eventi e le metriche dei dispositivi per ottenere informazioni sul loro stato generale e sulle prestazioni per gli utenti finali.

Punteggio ZDX
Attraverso metriche aggregate sulle prestazioni dell'esperienza utente, monitorate nel tempo a livello di utente, app, posizione, reparto e organizzazione, è possibile ottenere informazioni sullo stato attuale dell'esperienza dell'utente finale per prendere decisioni più informate.

Pannello di controllo degli incidenti
Rileva i problemi nelle applicazioni, nel Wi-Fi, nei data center di Zscaler, nell'ISP dell'ultimo miglio e intermedio e nell'endpoint, con una correlazione automatizzata basata sull'AI.

ZDX Copilot
Individua e risolvi istantaneamente i problemi delle prestazioni digitali riscontrati su applicazioni, reti e dispositivi e ottieni informazioni semplicemente ponendo domande.

Analisi delle cause radice basata sull'intelligenza artificiale
Isola automaticamente le cause alla radice dei problemi prestazionali. Il confronto immediato evidenzia la differenza tra un'esperienza utente positiva e una negativa. Accelera la risoluzione, passa meno tempo a ricercare le cause e consenti agli utenti di tornare al lavoro più rapidamente.

Self-service
Consenti agli utenti finali di risolvere i problemi che influiscono sulla loro esperienza digitale nei casi in cui la soluzione è sotto il loro controllo. Un motore AI leggero in esecuzione su Zscaler Client Connector avvisa gli utenti di problemi come una connessione Wi-Fi scadente o l'elevato utilizzo delle risorse, quindi offre suggerimenti su come risolverli autonomamente.

Inventario software e hardware
Ottieni una comprensione completa di software e hardware e delle versioni distribuite all'interno dell'organizzazione e su ogni dispositivo, e risolvi rapidamente i problemi dei dispositivi degli utenti finali preservandone la conformità senza che sia necessario collegarsi agli stessi in remoto.

Monitoraggio ospitato su Zscaler
Monitora continuamente la disponibilità e le prestazioni di applicazioni e servizi da posizioni distribuite a livello globale.

Approfondimenti sugli ISP
Monitora la salute di Internet, individua anticipatamente gli incidenti degli ISP in tutto il mondo in base alla gravità e scegli ISP in grado di garantire alte prestazioni per ottimizzare l'esperienza utente. Vai agli Approfondimenti sugli ISP

©2025 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati.

Deep Tracing
Analizza i problemi prestazionali degli utenti quasi in tempo reale e individua la causa alla radice nel dispositivo dell'utente finale, nel percorso di rete o nell'applicazione cloud. Supporta tutti i dipendenti, anche quelli che non fanno parte della rete aziendale, con l'acquisizione di pacchetti da remoto.

Avvisi dinamici
Imposta avvisi dinamici e personalizzali per soddisfare le tue esigenze prestazionali consentendo il rilevamento automatico delle anomalie. Integra facilmente i tuoi strumenti di gestione dei servizi come ServiceNow e notifiche push tramite webhook o e-mail.

Modelli predefiniti
Utilizza modelli predefiniti per il monitoraggio di applicazioni come Sharepoint Online, Outlook Online, MS Teams, Zoom, Salesforce e ServiceNow per effettuare una distribuzione rapida e raccogliere i dati telemetrici.

Solide integrazioni tramite API
Integra le informazioni di ZDX sull'esperienza digitale con i più diffusi strumenti di ITSM, come ServiceNow, per fornire ulteriori informazioni utili e attivare flussi di lavoro di correzione. Il personale di supporto di ServiceNow può eseguire l'analisi automatica delle cause alla radice con l'AI per identificare facilmente i problemi.

ZDX Snapshot
Condividi pannelli di controllo o report critici con amministratori e non, dipendenti o persone esterne all'organizzazione, con la possibilità di offuscare i dati privati.

ZDX Data Explorer
Manipola facilmente i tuoi dati per creare report rilevanti per la tua organizzazione.

Piani di esperienza digitale Zscaler

Zscaler Digital Experience è disponibile nelle tre edizioni seguenti: ZDX offre visibilità ininterrotta sull'esperienza utente-cloud con l'app. I clienti di Zscaler sono in grado di isolare rapidamente i problemi della connessione utente-app e di acquisire una conoscenza approfondita dei problemi prestazionali a livello globale e regionale. Grazie alla strumentazione sempre attiva, che include l'agente endpoint di Zscaler, Zscaler Client Connector e il cloud Zscaler, i team IT ottengono una visione completa e realistica delle esperienze degli utenti finali con il cloud.

ZDX Standard — Perfetto per le organizzazioni che stanno muovendo i primi passi nel campo del monitoraggio delle esperienze digitali degli utenti e delle prestazioni delle applicazioni.

ZDX Advanced — Una soluzione completa per il monitoraggio dell'esperienza digitale pensata per le organizzazioni con esigenze di supporto IT avanzate, che include tutto ciò che è compreso nei piani Standard e molto altro.

ZDX Advanced Plus – La soluzione più avanzata per il monitoraggio dell'esperienza digitale, che offre una visibilità massima più avvisi e funzionalità per una risoluzione dei problemi basata sull'AI.

©2025 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati.

Confronto delle caratteristiche dei vari piani di Zscaler Digital Experience

	Funzionalità	Descrizione	ZDX Standard	ZDX Advanced	ZDX Advanced Plus
Monitoraggio delle applicazioni	App SaaS con base Internet	Monitora le applicazioni SaaS con base Internet, come Box, Salesforce, ecc.	✓	✓	✓
	Siti web con base Internet/app personalizzate	Monitoraggio di destinazioni personalizzate su Internet (come siti web, app web, proxy terzi, supporto no-default route)	✓	✓	✓
	App private (tramite ZPA)	Monitora le app private nel data center e nell'ambiente IaaS/PaaS a cui si accede tramite ZPA (VPN)	✓	✓	✓
Monitoraggio del dispositivo	Monitoraggio di base dei dispositivi	Monitora lo stato del dispositivo dell'utente finale (con informazioni su CPU, memoria, ecc.) e dei suoi eventi	✓	✓	✓
	Inventario di dispositivi e software	Individua tutti i software e le relative versioni distribuite all'interno dell'organizzazione e su ogni dispositivo	✗	✓	✓
	Monitoraggio a livello di processo software	Monitora i processi principali nel tempo	✗	✗	✓
	Analisi dei processi software	Analisi dei processi principali nel corso del tempo	✗	✗	✓
Monitoraggio della rete	Sonde CloudPath e web	Numero delle sonde attive di monitoraggio di rete o web configurate per monitorare le applicazioni	6	30 + N sonde*	100 sonde
	Sonde CloudPath di base	Tracciamento del percorso di rete per utente, gateway, cloud Zscaler/Direct, app	✓	✓	✓
	Sonde CloudPath avanzate	Tracciamento del percorso di rete, con analisi hop-by-hop, numero ISP/AS e dettagli di geolocalizzazione di tutti gli hop interni ed esterni su ogni sonda	✓	✓	✓
	Monitoraggio ospitato	Analisi delle prestazioni web e di rete dalle posizioni ospitate da Zscaler	✗	✗	1 sonda ogni 1.000 utenti, 1 sede*
UCaaS	Monitoraggio UCaaS (Teams, Zoom, WebEx)	Monitoraggio vocale delle chiamate per Microsoft Teams, Zoom e Webex	✗	✓	✓
Intervallo del tempo di polling	CloudPath	Granularità del tempo di polling per la rete (CloudPath)	15 minuti	5 minuti	5 minuti
	Monitoraggio web	Granularità del tempo di polling per il monitoraggio web	15 minuti	5 minuti	5 minuti
	Integrità del dispositivo	Granularità del tempo di polling per la raccolta delle statistiche del dispositivo	15 minuti	5 minuti	5 minuti
Integrazioni e conservazione dei dati	Conservazione dei dati	Numero di giorni di conservazione per la ricerca e l'analisi	2 giorni	14 giorni	14 giorni
	Integrazioni webhook	Integrazioni di webhook configurabili per segnalazioni in tempo reale	✗	10	10
	API	L'API pubblica di ZDX fornisce un accesso programmatico ai dati di ZDX	✗	✓	✓

©2025 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati.

	Funzionalità	Descrizione	ZDX Standard	ZDX Advanced	ZDX Advanced Plus
Risoluzione dei problemi	Deep Tracing	Numero di sessioni attive per la risoluzione dei problemi dei dispositivi degli utenti finali, in modo da raccogliere • metriche sul web, sul percorso e sullo stato dei dispositivi; • dati a livello di processo del sistema operativo a intervalli di 60 secondi | acquisizione dei pacchetti da remoto	✗	25	100
	Analisi automatizzata delle cause radice	Isolamento automatico delle cause alla radice dei problemi prestazionali (analisi, comparazione)	✗	✓	✓
	Pannello di controllo degli incidenti	Elenco degli incidenti in applicazioni, data center di Zscaler, ISP dell'ultimo miglio e Wi-Fi.	✗	✗	✓
	Regole di segnalazione	Numero di regole attive configurate per l'invio di avvisi in tempo reale tramite e-mail o webhook	Fino a 3	25	100
	Avvisi dinamici	Impostazione di avvisi intelligenti in risposta alle variazioni nelle metriche osservate	✗	✓	✓
	Snapshot	Creazione dell'URL condivisibile di sola lettura di uno snapshot	✗	✓	✓
	Self-service	Notifica proattivamente gli utenti finale dei problemi di Wi-Fi e ISP	✗	✗	✓
Analisi	Copilot	Motore di intelligenza artificiale che utilizza il linguaggio naturale per identificare l'impatto sulle prestazioni di dispositivi, reti e applicazioni	✗	✗	✓
	Data Explorer	Visualizza l'impatto sulle prestazioni analizzando app specifiche o dati utente	✗	1 app, 1 metrica	4 app, 4 metriche
	Report trimestrale di revisione aziendale (QBR)	Informazioni riepilogative su esperienza utente, prestazioni e revisione degli incidenti più rilevanti	✓	✓	✓
	Report generati dal sistema	Tendenze di applicazioni, sedi, dispositivi e metriche di rete	✗	✓	✓

*Ulteriori sonde disponibili in uno SKU separato

zscaler™ | Experience your world, secured.™

Informazioni su Zscaler
Zscaler (NASDAQ: ZS) accelera la trasformazione digitale in modo che i clienti possano essere più agili, efficienti, resilienti e sicuri. Zscaler Zero Trust Exchange protegge migliaia di clienti dagli attacchi informatici e dalla perdita dei dati grazie alla connessione sicura di utenti, dispositivi e applicazioni in qualsiasi luogo. Distribuita in più di 150 data center nel mondo, Zero Trust Exchange, basata sul framework SASE, è la più grande piattaforma di cloud security inline del mondo. Scopri di più su **zscaler.com/it** o seguici su **X (precedentemente Twitter) @zscaler**.

© 2025 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™ e ZPA™ e gli altri marchi commerciali indicati su **zscaler.com.it/legal/trademarks** sono (I) marchi commerciali o marchi di servizio registrati o (II) marchi commerciali o marchi di servizio di Zscaler, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari.

+1 408.533.0288 Zscaler, Inc. (HQ) • 120 Holger Way • San Jose, CA 95134 zscaler.com/it